

Politique d'échange et de retour

Le délai maximum pour un retour est de 10 jours. Pour échange seulement.

Pour faire un échange les étiquettes d'origine doivent être sur le vêtement et la facture doit être jointe à l'envoi.

Le vêtement ne doit pas avoir été porté et dans le même état que vous l'avez reçu. Il doit être dans son emballage d'origine.

Les vêtements en solde ne peuvent être échangés.

Les vêtements endommagés ou défectueux seront échangés à nos frais.

Les cartes cadeaux ne peuvent être retournées.

Pour effectuer un retour

Communiquer avec nous par téléphone au 1-888-262-6535 ou par courriel info@ezeplus.com

Vous devez nous informer de la raison du retour et nous pourrions avoir besoin d'une photo.

Le retour est à vos frais et les coûts ne sont pas remboursables.

Nous prenons charge de la nouvelle expédition.

Veuillez prévoir des délais de livraison, selon l'endroit où vous habitez.

Pour retourner un produit vous devez l'envoyer par la poste à :

6490 Beaubien est
Montréal (QC)
H1M 1A9